CRÉDIT AGRICOLE

Informativa sul trattamento dei dati personali dei Clienti

(ai sensi degli Articoli 13 e 14 Regolamento UE 2016/679)

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Crédit Agricole Italia S.p.A. - Sede Legale Via Università, 1 - 43121 Parma in qualità di titolare del trattamento ("**Crédit Agricole Italia**") si impegna a proteggere i Dati Personali, meglio definiti in seguito, dei propri clienti.
In generale, tutte le informazioni e i dati forniti a Crédit Agricole Italia dai propri clienti o da terzi nel contesto dell'utilizzo dei servizi di Crédit Agricole Italia ("**Servizi**") come meglio definiti nella Sezione 3 di seguito, saranno trattati da Crédit Agricole Italia in modo lecito, equo e trasparente.
Per maggiori dettagli sul trattamento dei suoi Dati Personali può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati di Crédit Agricole Italia al seguente indirizzo: **dpo@credit-agricole.it**

2. Tipi di dati oggetto del trattamento

Attraverso i Servizi offerti, Crédit Agricole Italia raccoglie ed elabora informazioni relative al cliente inteso come individuo che lo rendono identificato o identificabile così come informazioni relative ad altre persone, eventualmente fornite a Crédit Agricole Italia durante la fornitura dei Servizi (es. destinatari di bonifici). Le informazioni che rendono identificato o identificabile il cliente o un terzo sono classificate come "**Dati Personali**".
I tipi di Dati Personali che possono essere elaborati da Crédit Agricole Italia attraverso i Servizi sono:

- **Dati Personali di contatto**: in cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, codice fiscale, il numero di telefono mobile, l'indirizzo e-mail, nonché i dati e l'immagine del documento d'identità.
- **Categorie particolari di dati personali**: si tratta di speciali categorie di Dati Personali come i dati inerenti la salute, la propria origine razziale o etnica, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche o appartenenza sindacale che possono essere forniti (consapevolmente o meno) attraverso l'uso dei Servizi da parte del cliente (es. con pagamento via bonifici o carte di credito/debito ad associazioni religiose, partiti, sindacati o attraverso la compilazione di questionari relativi alla richiesta di polizze assicurative da stipulare con terze parti per le quali Crédit Agricole Italia agisce in qualità di mero responsabile del trattamento).
- **Dati Personali di terzi:** si tratta di Dati Personali forniti dal cliente ma riferibili a terzi individui (es. il numero di telefono o la e-mail della moglie o del marito che non è un cliente). Rispetto a questi dati, il cliente si pone come autonomo titolare del trattamento, ossia assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge, conferendo sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Crédit Agricole Italia da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso l'utilizzo dei Servizi in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora il cliente conferisca Dati Personali di terzi attraverso l'uso dei Servizi garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'idonea base giuridica che legittima il trattamento da parte di Crédit Agricole Italia delle informazioni in questione (es. il consenso).
- **Dati Personali provenienti da banche dati**: si tratta di Dati personali scambiati con terzi soggetti autorizzati, meglio specificati in seguito, a fornire informazioni creditizie funzionali all'erogazione di precisi Servizi (es. concessione del credito al consumo).

3. Finalità del trattamento

I Dati Personali sopra descritti saranno trattati per le seguenti finalità:
a) riscontrare sue specifiche richieste di assistenza o informazioni ("**Riscontro**");
b) eseguire obblighi derivanti o funzionali a contratti finanziari stipulati dal cliente con Crédit Agricole Italia che possono includere il trattamento di Dati Personali cd. sensibili o la comunicazione e l'incrocio di Dati Personali proveniente da banche dati per attività d'istruttoria creditizia (es. la raccolta di informazioni preliminari all'apertura di conto corrente, la concessione di fidi, prestiti o mutui; l'emissione di carte di debito/credito o servizi connessi, collettivamente "**Servizi**"). Come meglio descritto nella "**Informativa integrativa sui sistemi di informazioni creditizie**" disponibile sul sito internet o nella filiale più vicina, per fornitura di alcuni Servizi (es. concessione di mutui) è necessario procedere all'analisi del merito creditizio e di possibili comportamenti fraudolenti o illeciti del cliente in modo da inquadrare lo stesso all'interno di uno specifico livello di rischio. Questa attività avviene attraverso l'analisi dei Dati Personali provenienti da banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, la prevenzione frodi, comportamenti illeciti o semplicemente con Dati Personali comunicati dal cliente a Crédit Agricole Italia. Si tratta di un processo di valutazione semi automatizzato perché una volta che gli algoritmi informatici (periodicamente aggiornati per evitare errori) hanno raccolto ed elaborato queste informazioni restituendo un giudizio sintetico o un punteggio legato al grado di affidabilità e solvenza del cliente (cd. *credit scoring*), Crédit Agricole Italia prevede sempre un intervento umano qualificato a confermare o meno la fornitura del Servizio richiesto (di seguito l'erogazione dei Servizi viene collettivamente definita solo come "**Fornitura dei Servizi**");
c) assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali (es.: obblighi di adeguata verifica della clientela e comunicazioni di suoi Dati Personali in conformità a quanto previsto dalle disposizioni in materia di antiriciclaggio e di finanziamento del terrorismo, obblighi derivanti dalle disposizioni in materia di accertamento e repressione di violazioni tributarie, legge usura, Centrali Rischi nonché eventuali futuri obblighi derivanti da normative nazionali ed europee) (collettivamente "**Compliance**");
d) svolgere marketing diretto via e-mail per Servizi analoghi a quelli precedentemente fruiti o acquistati, a meno che non ci si opponga fin da subito scrivendo ai recapiti indicati di seguito alla Sezione 8 o successivamente in occasione della ricezione dei relativi messaggi ("**Soft Spam**");
e) elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviare materiale pubblicitario, informativo, promozionale di Crédit Agricole Italia e/o di terzi ovvero sondaggi per migliorare i Servizi di Crédit Agricole Italia via posta tradizionale, telefono, e-mail, sms, mms, e/o attraverso le pagine ufficiali di Crédit Agricole Italia sui social network ("**Marketing**");
f) comunicare i Dati Personali raccolti a terze parti appartenenti a diversi settori merceologici ("**Comunicazione a terzi**");

g) creare un profilo del cliente che permetta di conoscerlo e capirne le reali esigenze, abitudini e consumi. Queste esigenze ed abitudini vengono create osservando l'utente e l'uso da parte sua dei Servizi (es. se acquista online, se preferisce usare l'Applicazione mobile o andare in filiale, se prelevare in una certa filiale o in un'altra, se ha interesse a richiedere un finanziamento per la prima casa, l'auto ecc. - collettivamente "**Analisi delle preferenze**"). Questa finalità è connessa sia a quella di Marketing (es. offrire sconti sull'acquisto dei treni solo se si viaggia spesso, voucher se si è soliti acquistare online ecc.) sia a quella di Fornitura dei Servizi (es. se migliorare l'Applicazione mobile, il Sito o i Servizi offerti da una nostra filiale).

4. Base giuridica e facoltatività del trattamento

Le basi legali utilizzate da Crédit Agricole Italia per trattare i suoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- **Riscontro e Fornitura dei Servizi**: il trattamento per queste finalità si basa sulla necessità di poter fornire al cliente un riscontro o un Servizio. Quando la Fornitura di Servizi coinvolge Dati Personali cd. sensibili, il trattamento si basa alternativamente sulla necessità di erogare un Servizio (es. bonifico ad associazione sindacale) o sul consenso (es. quando, agendo come responsabile del trattamento, Crédit Agricole Italia chiede al cliente la compilazione di un questionario predisposto da una terza parte). Quando invece la Fornitura di Servizi riguarda Dati Personali provenienti da banche dati, il trattamento si basa sul legittimo interesse e il consenso, qualora richiesto dalla normativa pro tempore applicabile (attualmente solo per la conservazione nelle banche dati delle informazioni creditizie positive del cliente). Fornire a Crédit Agricole Italia Dati Personali per queste finalità non è obbligatorio ma, in caso contrario, non sarà possibile fornirle alcun Servizio o Riscontro.
- **Compliance**: il trattamento per questa finalità è la necessità di Crédit Agricole Italia di assolvere eventuali obblighi di legge. In questo contesto, i Dati Personali forniti dal cliente a Crédit Agricole Italia, potrebbero essere comunicati alle autorità indicate nel Paragrafo 5 per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **Soft Spam**: il trattamento per tale finalità è basato sull'interesse di Crédit Agricole Italia ad inviare ai propri clienti comunicazioni di marketing via email riguardanti Servizi simili a quelli di cui hanno già usufruito. Il cliente può interrompere la ricezione di queste comunicazioni via e-mail inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.
- **Marketing e Analisi delle preferenze e Comunicazione a terzi**: il trattamento per queste finalità è basato sui consensi specifici del cliente e, a partire dal 25 maggio 2018, sul legittimo interesse di Crédit Agricole Italia a svolgere tali finalità, se approvato dall'Autorità di Controllo competente. Conferire il consenso per queste finalità non è obbligatorio, così come è sempre possibile opporsi all'eventuale uso da parte di Crédit Agricole Italia del legittimo interesse, se utilizzato. Il cliente può revocare il consenso precedentemente conferito od opporsi all'uso del legittimo interesse seguendo le indicazioni presenti di seguito al Paragrafo 8.

5. Destinatari e trasferimento dei Dati Personali

I Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate da Crédit Agricole Italia al trattamento di Dati Personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema di Crédit Agricole Italia);
- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento tra cui si ricomprendono a titolo esemplificativo e non esaustivo società che forniscono servizi di help desk, consulenti, spedizionari e-mail e posta ecc.);
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza della Fornitura dei Servizi (es. gestori dei servizi di informazione creditizia, il sistema SWIFT a cui è necessario comunicare i dati in caso di bonifici verso l'estero, in valuta estera o con beneficiario non residente e che agisce in qualità di titolare autonomo del trattamento a cui si rimanda per maggiori informazioni (www.swift.com) o per disposizioni di legge, di ordini delle autorità rispetto alla finalità di Compliance (es. Consap, Anagrafe Tributaria, Autorità Giudiziaria, Autorità statunitensi nel caso di comunicazione al sistema SWIFT);
- società appartenenti al Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia per finalità amministrative e contabili;
- soggetti per finalità di Comunicazione a terzi (collettivamente "**Destinatari**").

6. Trasferimento dei Dati Personali

Alcuni Dati Personali dei clienti sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo (ad es. nel caso di bonifici verso l'estero, in valuta estera o con beneficiario non residente, in cui avviene un trasferimento verso gli Stati Uniti d'America come indicato da SWIFT nella propria informativa disponibile qui www.swift.com).
Crédit Agricole Italia assicura che il trattamento dei Dati Personali dei clienti da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o altri strumenti legali. Maggiori informazioni sono disponibili scrivendo al Responsabile della Protezione dei Dati al seguente indirizzo: **dpo@credit-agricole.it**

7. Conservazione dei dati personali

Con riferimento alle finalità di Riscontro e Fornitura dei Servizi, i Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario a dare seguito a queste finalità. Per le finalità di Soft Spam, Marketing, Analisi delle Preferenze e Comunicazione a terzi invece, i Dati Personali sono conservati fino alla revoca del consenso (rinnovato a intervalli periodici) o una volta che ci si è opposti all'eventuale uso da parte di Crédit Agricole Italia del legittimo interesse. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. e quelle per finalità di Compliance. Maggiori informazioni sono disponibili scrivendo al Responsabile della Protezione dei Dati al seguente indirizzo: **dpo@credit-agricole.it**

8. I diritti esercitabili dal cliente

Il cliente ha il diritto di chiedere a Crédit Agricole Italia, in qualunque momento:

- l'accesso ai suoi Dati Personali, (o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- la rettifica o l'aggiornamento dei suoi Dati Personali trattati da Crédit Agricole Italia, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- la cancellazione dei suoi Dati Personali dai database di Crédit Agricole Italia nei casi previsti dalla normativa pro tempore vigente;
- la limitazione del trattamento dei suoi Dati Personali da parte di Crédit Agricole Italia;
- di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che lo riguardano;

nonché può:

- opporsi al trattamento dei suoi Dati Personali da parte di Crédit Agricole Italia (es. Soft Spam);
- revocare il suo consenso per le finalità di Marketing, Analisi delle preferenze e Comunicazione a terzi o opporsi all'uso da parte di Crédit Agricole Italia del legittimo interesse.

Oltre a quanto sopra riportato, può esercitare i suoi diritti, tra cui quello di opporsi all'eventuale uso da parte di Crédit Agricole Italia del legittimo interesse per le finalità di Marketing, Analisi delle preferenze e Comunicazione a terzi, anche scrivendo al servizio Data Protection del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia al seguente indirizzo: **privacy@credit-agricole.it**.
In ogni caso ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

9. Modifiche

Crédit Agricole Italia si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Crédit Agricole Italia informerà i clienti di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito internet o trasmesse in altro modo ai medesimi (es. presso gli sportelli automatici o le filiali). Crédit Agricole Italia invita quindi i clienti a prestare attenzione all'ultima versione dell'informativa mostrata attraverso questi canali in modo da essere sempre aggiornati sui dati raccolti e sull'uso che ne fa Crédit Agricole Italia.

CRÉDIT AGRICOLE

Informativa privacy integrativa Clientela

Informativa sull'analisi del merito e rischio creditizio tramite categorizzazione dei movimenti di conto corrente

Questo documento è dedicato ai Clienti di Crédit Agricole Italia S.p.A. (di seguito, per praticità, "**Cliente**").

Chi siamo

Crédit Agricole Italia S.p.A. - Sede Legale Via Università, 1 - 43121 Parma in qualità di titolare del trattamento ("**CA Italia**") si impegna a proteggere i Dati Personali, meglio definiti in seguito, dei propri clienti.

Se ha domande sull'Informativa o su come vengono trattate le tue informazioni può scriverci a privacy@credit-agricole.it.

Questa Informativa deve ritenersi integrativa all'Informativa generale a cui si rimanda integralmente per le ulteriori attività di trattamento svolte da CA Italia con i dati personali dei propri clienti (consultabile sul sito www.credit-agricole.it nella sezione Privacy e Cookie Policy). Non verranno dunque ripetute le informazioni già fornite in quella sede.

In generale, tutte le informazioni e i dati forniti a CA Italia dai propri clienti o da terzi saranno trattati da CA Italia in modo lecito, equo e trasparente.

Quali Dati trattiamo

Vengono trattati i dati che CA Italia inserisce nell'anagrafica Cliente, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, codice fiscale e dati bancari ossia dati personali che vengono derivati e raccolti da CA Italia dalle movimentazioni di conto corrente bancario del Cliente relative ai rapporti in essere con CA Italia (per i clienti). Tali dati personali vengono dapprima categorizzati da CA Italia in classi omogenee di spesa (ad esempio, in caso di spese per l'acquisto di generi al consumo o di prima necessità o per l'acquisto di prodotti assicurativi, ecc.) e poi utilizzati per verificare il potenziale deterioramento del merito creditizio come meglio descritto nella finalità di Analisi comportamenti di rischio di cui al prossimo paragrafo. Si precisa che i dati afferenti le particolari categorie di dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento ("**Dati Sensibili**") verranno utilizzati da CA Italia esclusivamente al fine delle categorizzazioni di spesa all'interno delle movimentazioni di conto corrente bancario ma non saranno poi utilizzati per il calcolo dello score del merito creditizio. In altre parole, tali Dati Sensibili verranno categorizzati al solo fine di poterli poi escludere dalle analisi e dunque evitare possibili discriminazioni o impatti negativi per gli interessati.

Se vengono forniti dati di terzi soggetti (es. il numero di telefono o la e-mail della moglie o del marito che non è un Cliente), il Cliente si assume tutti gli obblighi e le responsabilità di legge, conferendo la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che ci dovessero pervenire da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trasmessi e dunque trattati in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

Terze parti da cui raccogliamo tuoi Dati

Dati Personali provenienti da banche dati
Si tratta di dati personali scambiati con terzi soggetti autorizzati, meglio specificati in seguito, a fornire informazioni creditizie funzionali all'erogazione di precisi Servizi (es. concessione del credito al consumo).

Per comodità di lettura, nel proseguo indicheremo collettivamente tutti i dati personali finora menzionati come "**Dati**".

Perché utilizziamo i tuoi Dati

I Dati vengono utilizzati per le seguenti finalità:

Analisi del merito creditizio per la concessione di un finanziamento o di un credito

Utilizziamo i suoi Dati per l'analisi del merito creditizio e di possibili comportamenti fraudolenti o illeciti del Cliente in modo da inquadrare lo stesso all'interno di uno specifico livello di rischio in fase di richiesta di un finanziamento o di un credito. Questa attività avviene attraverso l'analisi dei Dati provenienti da banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, la prevenzione frodi, comportamenti illeciti o semplicemente con Dati comunicati dal Cliente a CA Italia. Si tratta di un processo di valutazione semi automatizzato perché una volta che gli algoritmi informatici (periodicamente aggiornati per evitare errori) hanno raccolto ed elaborato queste informazioni restituendo un giudizio sintetico o un punteggio legato al grado di affidabilità e solvenza del Cliente (cd. credit scoring), CA Italia prevede sempre un intervento umano qualificato a confermare o meno la fornitura del Servizio richiesto.

Il trattamento per queste finalità si basa sulla necessità di poter fornire al Cliente un riscontro o un Servizio. Quando la Fornitura di Servizi coinvolga Dati Sensibili, il trattamento si basa alternativamente sulla necessità di erogare un Servizio richiesto dal Cliente (es. bonifico ad associazione sindacale) o sul consenso (es. quando, agendo come responsabile del trattamento, CA Italia chiede al Cliente la compilazione di questionario predisposto da una terza parte). Quando invece la Fornitura di Servizi riguarda Dati provenienti da banche dati, il trattamento si basa sul legittimo interesse e il consenso, qualora richiesto dalla normativa pro tempore applicabile (attualmente solo per la conservazione sulle banche dati delle informazioni creditizie positive del Cliente). Fornire a CA Italia Dati per queste finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile fornirle alcun Servizio o Riscontro[1].

Analisi comportamenti di rischio

Utilizziamo i Dati per analizzare e categorizzare i movimenti di conto corrente bancario che il Cliente ha in corso con CA Italia e verificare con anticipo il possibile deterioramento del merito creditizio. In particolare, i Dati di movimentazione di conto corrente bancario vengono dapprima categorizzati da CA Italia in cluster di spesa omogenea (es. spese di beni di consumo, spese di beni di prima necessità, etc.) al fine di verificare, tramite l'applicazione e l'elaborazione di score creati grazie ad algoritmi di intelligenza artificiale, il potenziale deterioramento del merito creditizio ed intervenire a supporto del Cliente per evitare il default. Si precisa che non si tratta di meccanismi di profilazione totalmente automatizzati in quanto, una volta attribuito lo score al Cliente, CA Italia, tramite l'intervento umano di un proprio incaricato all'analisi del punteggio di score attribuito, suggerirà al Cliente delle azioni correttive o di supporto per consentirgli di mantenere fede ai propri impegni assunti. In altre parole, non verranno assunte decisioni automatizzate al ricorrere di un determinato livello di score. Si precisa altresì che non verranno utilizzate per l'attribuzione dello score Dati Sensibili.

Il trattamento in esame verrà svolto esclusivamente nei confronti dei clienti e dunque di coloro che abbiano rapporti di conto corrente attivo in quanto l'attività di trattamento in esame è alimentata anche dalle movimentazioni di conto corrente bancario, oltreché degli ulteriori Dati raccolti in fase di concessione del credito.

Il trattamento per questa finalità si basa sul legittimo interesse di CA Italia a verificare, durante tutto il periodo di affidamento, il merito creditizio e poter intervenire tempestivamente a suggerire azioni correttive nei confronti dei propri clienti ed evitare il default. Si precisa che CA Italia ha condotto un bilanciamento d'interesse su tale finalità all'esito del quale è risultato che quanto precede non lede i diritti e le libertà dei soggetti interessati che in ogni caso potranno sempre opporsi a tale trattamento scrivendo un'e-mail a dpo@credit-agricole.it. In tali casi, CA Italia verificherà nuovamente la sussistenza della prevalenza del proprio interesse sulla situazione personale avanzata dall'interessato. I Dati di coloro i quali non sono ancora clienti ma vogliono ottenere un

[1] Cfr. art. 6, par. 1, lett. b) ed f) e art. 9, par. 2. Lett. a) del GDPR.

finanziamento/mutuo da CA Italia saranno trattati in esecuzione di misure pre-contrattuali ove gli stessi siano interessati ad ottenere un meccanismo approvativo del credito più snello[2].

Come utilizziamo i tuoi Dati

I Dati raccolti per le finalità sopra indicate sono trattati attraverso processi decisionali prevalentemente elettronici e occasionalmente manuali (riducendo al minimo i trattamenti basati su carta). I Dati potrebbero essere soggetti anche a combinazione e/o incrocio. Questo ci permette ad esempio di combinare i Dati di contatto con i Dati inferiti dalle tue attività (cfr. Analisi comportamenti di rischio). I Dati non sono oggetto di meccanismi di profilazione totalmente automatizzata per come spiegato nel paragrafo precedente.

Con chi condividiamo i tuoi Dati

Facendo rinvio all'informativa generale per quanto concerne il dettaglio relativo ai destinatari dei Dati (quali Autorizzati al trattamento, Responsabili del trattamento, Soggetti/enti/Autorità a cui sia obbligatorio comunicare Dati, Società appartenenti al Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia per finalità amministrative e contabili, ecc.), le precisiamo che i suoi Dati saranno condivisi anche con fornitori qualificati debitamente nominati responsabili del trattamento come Experian Italia S.p.A. che è stato incaricato da CA Italia di elaborare le categorizzazioni delle movimentazioni di conto corrente bancario per la specifica finalità di Analisi comportamenti di rischio.

Dove sono i tuoi Dati

CA Italia non ha intenzione di trasferire i Dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Quanto conserviamo i tuoi Dati

I Dati trattati per la finalità di Analisi comportamenti di rischio sono conservati fintanto che il Cliente ha un rapporto di conto corrente attivo per la categorizzazione delle movimentazioni di conto ed elaborazione dell'algoritmo al fine di migliorare il modello creato. Lo scoring sarà poi applicato al Cliente fintanto che dura l'affidamento in corso e continuamente aggiornato. Decorsi 10 anni dalla cessazione dei rapporti di conto corrente attivo i dati verranno definitivamente cancellati. La validità degli esiti della profilazione ha una durata non superiore a 24 mesi, i dati predittivi divenuti obsoleti vengono eliminati. È sempre possibile opporsi al trattamento dei Dati per tali finalità scrivendo un'e-mail a privacy@credit-agricole.it. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ e quelle per finalità di Adempiere ad obblighi legali cui siamo soggetti. Maggiori informazioni sono disponibili scrivendo al Responsabile della Protezione dei Dati al seguente indirizzo: privacy@credit-agricole.it .

Come puoi controllare i tuoi Dati

In qualunque momento puoi chiedere di:

- **accedere ai Dati:** forniremo i Dati che abbiamo e se del caso la fonte dei Dati (se ad esempio ci sono stati comunicati da un terzo);
- **rendere portabili i Dati:** ove applicabile, forniremo in formato excel una tabella che contiene i Dati che abbiamo;
- **rettificare i Dati**: ad esempio, puoi chiederci di modificare il numero di telefono, i dati di contatto che ci hai fornito se non sono corretti o aggiornati;
- **limitare e opporti al trattamento dei Dati**: ad esempio, se ritieni che il trattamento da parte nostra sia illecito e/o ritieni che alcuni trattamenti svolti sulla base del nostro legittimo interesse non siano opportuni. In quest'ultimo caso ci riserviamo di valutare tale istanza, che potrebbe non essere accettata nel caso sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui tuoi interessi, diritti e libertà;

[2] Cfr. art. 6, par. 1 lett. f) e art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

- **cancellare i Dati**: ove non vi siano altre ragioni che legittimano la conservazione;
- **revocare** il consenso per le finalità di Effettuare attività di marketing, Analisi delle preferenze e Comunicazione a terzi.

I tempi di risposta previsti dalla normativa europea a cui siamo soggetti sono di 1 mese dalla tua richiesta (estendibili ad ulteriori 2 mesi in caso di particolari complessità). In alcuni casi, è possibile che il nostro riscontro sia ritardato, limitato o escluso sulla base della normativa nazionale[3]. In questi casi puoi rivolgere la tua richiesta direttamente all'Autorità di Controllo indicata più sotto).

In qualunque momento puoi altresì:

- rivolgerti al nostro responsabile per la protezione dei dati personali ("**DPO**") scrivendo a dpo@credit-agricole.it;

- contattare l'Autorità di Controllo locale (Garante per la protezione dei dati personali) i cui recapiti sono disponibili qui https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en;
- adire le opportune sedi giurisdizionali.

Cosa non è coperto dall'Informativa

La presente Informativa spiega e ricomprende i trattamenti che svolgiamo come titolare del trattamento con specifico riguardo alla finalità di Analisi comportamenti di rischio.
Per avere il quadro generale sui trattamenti effettuati dalla Banca con riguardo ai dati dei clienti si rinvia all'informativa generale disponibile su https://www.credit-agricole.it/privacy.

Modifiche all'Informativa

Questa Informativa è in vigore da gennaio 2023. Ci riserviamo di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Nel caso di modifiche sostanziali all'Informativa, riceverai adeguata comunicazione.

Licenza

Le icone illustrate in questa Informativa sono le "Data Protection Icons" del Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC sotto licenza CC BY 4.0.

[3] Cfr. Capo III del Codice Privacy