

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'UTILIZZO DELLA FIRMA DIGITALE REMOTA

I. La Firma Digitale

1. L'utilizzo delle firme elettroniche è disciplinato dal D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82, come successivamente modificato ed integrato (di seguito, il “**Codice dell'Amministrazione Digitale**”) nonché dal DPCM del 22 febbraio 2013, n. 68380 (le “*Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali*”, di seguito le “**Regole Tecniche**”).
2. La firma digitale è un tipo di firma elettronica con il quale possono essere sottoscritti contratti, ordini e moduli in formato elettronico (cfr. la definizione di firma digitale indicata all'articolo 1, comma 1, lett. s), del Codice dell'Amministrazione Digitale). Apponendo la propria firma digitale ad un documento informatico, il titolare della firma digitale manifesta la volontà di fare proprio il contenuto di tale documento e di rendere le dichiarazioni nonché assumere gli obblighi e i diritti in esso previsti, esattamente come farebbe sottoscrivendo con firma autografa un documento cartaceo.
3. La firma digitale che rispetti i requisiti previsti dal Codice dell'Amministrazione Digitale riveste infatti il medesimo valore giuridico della firma autografa apposta su documento cartaceo. Pertanto, un documento informatico sottoscritto con firma digitale equivale secondo la legge a un documento in forma scritta.
4. La firma digitale, pertanto, può essere utilizzata dal relativo titolare per sottoscrivere un contratto in forma di documento informatico.

* * *

II. La Firma Digitale Remota

1. La Banca ha intrapreso un processo di dematerializzazione della documentazione contrattuale che consente, di stipulare contratti e sottoscrivere la modulistica correlata ad operazioni bancarie e finanziarie (di seguito, i “**Documenti**”) in formato elettronico a distanza a mezzo del supporto web.
2. Tale processo – oltre a favorire la tutela dell'ambiente evitando di utilizzare ingenti quantitativi di carta – permette di tracciare elettronicamente ogni fase relativa alla stipula dei Documenti, nel pieno rispetto della normativa che regola i rapporti tra la Banca ed il Cliente.
3. Nell'ambito di tale processo di dematerializzazione, la Banca ha previsto che il Cliente possa sottoscrivere i Documenti anche mediante l'utilizzo di una firma digitale conforme alla disciplina prevista dal Codice dell'Amministrazione Digitale e dalle Regole Tecniche.
4. Il Cliente potrà richiedere alla Banca ogni informazione ritenga utile circa il processo di “dematerializzazione” dei Documenti sottoscritti e la modalità di sottoscrizione con Firma Digitale Remota (come *infra* definita). In ogni caso, il Cliente potrà richiedere la consegna di una copia cartacea dei Documenti sottoscritti in forma di documento informatico ed avrà il diritto di ricevere una copia dei Documenti in forma di documento informatico.

5. La Firma Digitale Remota che la Banca mette a disposizione dei Clienti per la sottoscrizione dei Documenti (di seguito, la “**Firma Sicura Remota**”):
- (a) è rilasciata da TTTT, società del Gruppo Telecom Italia, che opera in qualità di ente certificatore accreditato presso l’Agenzia per l’Italia Digitale;
 - (b) consente di sottoscrivere anche i Documenti per la cui validità la legge richiede la forma scritta;
 - (c) consente di sottoscrivere esclusivamente via web i Documenti proposti dalla Banca nelle apposite sezioni dei portali online di proprietà della medesima (www.contoadesso.it, Nowbanking Internet/Mobile/Banca Telefonica/Corporate ecc...) relativamente ai prodotti e servizi tempo per tempo resi disponibili all’acquisto da remoto;
 - (d) è un tipo di firma digitale con la quale il Cliente, anche al di fuori delle filiali della Banca e ove disponga di un dispositivo elettronico che consenta di visualizzare e interagire con il sistema dedicato alla Firma Digitale Remota sui portali indicati alla precedente lettera (c), di un dispositivo telefonico portatile e di una connessione web, può sottoscrivere i Documenti.
6. A ciascun documento informatico sottoscritto mediante la Firma Digitale Remota viene apposta una c.d. “marca temporale”, che ne rende certa la data di sottoscrizione.
7. L’ottenimento della Firma Digitale Remota dal certificatore accreditato non costituisce commercializzazione a distanza di servizi finanziari.
8. Al fine di poter usufruire della Firma Digitale Remota il Cliente deve perfezionare un processo telematico all’interno di una sezione dedicata alla quale si accede da uno dei portali come indicati alla precedente lettera (c). Per completare tale processo è necessario, tra l’altro:
- (a) perfezionare la procedura di identificazione;
 - (b) sottoscrivere le condizioni di utilizzo della Firma Digitale Remota con TTTT;
 - (c) richiedere il prodotto/servizio offerto *online*;

Si precisa che: (i) la procedura di identificazione si riterrà perfezionata solo dopo che la Banca avrà verificato di aver correttamente ricevuto tutti i dati e le informazioni richieste al Cliente; (ii) il prodotto/servizio richiesto *online* dal Cliente sarà attivato solo a seguito della positiva conclusione delle verifiche di cui *sub* “i” e la concessione della Firma Digitale Remota.

9. Il Cliente, ottenuto il certificato Digitale emesso da TTTT, potrà sottoscrivere per tutta la validità del medesimo i contratti relativi a prodotti e servizi dalla Banca o intermediari da quest’ultima e resi disponibili per l’acquisto a distanza tramite i portali summenzionati. La validità del rapporto contrattuale fra il Cliente e la Banca o ente terzo rimane valido ed efficace anche una volta scaduto il certificato ma in tal caso non potranno essere sottoscritti ulteriori contratti o disposizioni se non previo rinnovo del certificato stesso.

* * *

III. Il rapporto tra il Cliente ed il Certificatore Accreditato

Il servizio di Firma Digitale Remota verrà fornito da TTTT che in qualità di ente certificatore è titolare dei dispositivi sicuri idonei per generare la coppia di chiavi crittografiche per consentire al Cliente di sottoscrivere i Documenti in formato

elettronico. A tal fine, il Cliente dovrà sottoscrivere le condizioni di utilizzo di TTTT per ottenere ed utilizzare la propria Firma Digitale Remota.

* * *

IV. Ulteriori informazioni

Ulteriori informazioni relative alle specifiche tecniche del processo di dematerializzazione nonché all'utilizzo della Firma Digitale Remota sono disponibili sul sito internet del certificatore www.trusttechnologies.it.

* * *